



MELDING FRA SKADEUTVALGET NR. 6/2024

Kvartalsmelding – informasjon fra Skadeutvalget Q2 2024

Avregning av solcellepaneler

Skadeutvalget har besluttet at naturskade på solcellepaneler kan avregnes gitt at de skadde solcellepanelene omfattes av selskapets forsikring.

Skadehåndboken er oppdatert.

Kontantoppgjør i skader under 50 000 kr

For skader inntil 50 000 kr skal det foreligge dokumentasjon på skadens årsak. Erstatningsberegningen – ofte avtalt erstatning – og andre vurderinger gjort av selskapet, aksepteres utliknet uten ytterligere dokumentasjon.

Dette kan for eksempel være et telefonoppgjør. Det er viktig at det ligger et notat på saken som forklarer hvordan man har kommet frem til avtalt erstatning.

Bruk av runde summer i erstatningsberegningen inntil kr 50 000,-

Selskapene kan avregne avtalte erstatninger med bruk av runde summer. Dette kan gjelde for erstatning for en eller flere enkeltgjenstander eller for en kombinasjon av enkeltgjenstander og en mindre bygningsskade. Avtalt erstatning kan ikke overstige kr 50 000.

I slike tilfeller skal det ligge et notat på saken som forklarer hvordan den avtalte erstatningen er beregnet og hvilke poster som inngår i beregningen.

Kunder som klager og som er uenig i selskapets avgjørelse(r)

Administrasjonen i Norsk Naturskadepool får jevnlig henvendelser fra forsikringskunder som er uenig med selskapet. Det kan dreie seg om uenighet om årsak, grunnlag for evt. avkortning, avkortningens størrelse m.m. Kundene opplyser at selskapet har bedt dem om å kontakte naturskadepoolen.

Skadeutvalget minner om at det er det enkelte forsikringselskap som er ansvarlig for all skadebehandling – herunder kundebehandling. Uenighet mellom kunde og selskap er det selskapets ansvar å håndtere. Dersom selskapet mener at skaden er korrekt gjort opp, må kunden henvises til relevante klageinstanser.

Klagenemnda for naturskadesaker er rette klageinstans for uenighet som dreier seg om skadens årsak (om det foreligger en naturskade) og uenighet om grunnlaget for avkortning – herunder avkortningens størrelse, jfr. naturskadeforsikringslovens § 2.

Annen uenighet må løses i Finansklagenemnda eller i selskapets eget klageorgan (dersom selskapet har det).

Kurs og opplæring høsten 2024

Skadeutvalget planlegger følgende kurs kommende høst:

Grunnkurs skadebehandlere:	06.11.
Videregående kurs i Oslo for skadebehandlere:	08. – 09.10.
Videregående kurs i Bergen for skadebehandlere:	15. – 16.10.
Repetisjonskurs i Oslo for skadebehandlere:	29.10.
Repetisjonskurs i Bergen for skadebehandlere:	05.11.
Takstkurs:	15. – 16.10.

Skadebehandlerkursene vil bli publisert for påmelding på våre nettsider naturskade.no.

Nærmere opplysninger om takstkurset og påmelding til dette kurset skjer på nettsidene til [Norges Eiendomsakademi \(NEAK\)](https://norges.eiendomsakademi.no).

Ny nettside

Norsk Naturskadepool har fått ny e-postadresse. Den nye adressen er: naturskade@naturskadepool.no.

Eventuelle spørsmål til denne meldingen kan sendes til denne e-postadressen.

Med vennlig hilsen

Skadeutvalget