



Til medlemmene i Norsk
Naturskadepool

Dato: 21.08.2024

Sirkulære 12/2024

Informasjon til selskapene om produksjonssetting av nytt skadeutligningssystem 'Meteor' for Norsk Naturskadepool.

Som vi tidligere har informert om så har naturskadepoolen det siste året arbeidet med å utvikle et nytt skaderapporteringssystem. Systemet har fått navnet Meteor og vil erstatte dagens NINA-system.

Meteor vil ivareta nødvendige funksjoner ved skadeavregning og rapportering samt nye funksjoner som kommer med nytt regelverk fra 01.01.2025. En av de større endringene i regelverket er at det skal bygges et sentralt naturskadefond som skal forvaltes av naturskadepoolen. Nytt system vil oppgradere sikkerhet, funksjonalitet og forbedre håndteringen av naturskader for forsikringsselskaper. De selskaper som benytter API-løsningen vil ha mulighet til å sende løpende oppdateringer av skader og skadeinformasjon. Hyppigere leveranse av data er spesielt viktig i større hendelser.

Aktiviteter i forbindelse med overgangen fra NINA til Meteor.

I forbindelse med overgangen fra det eksisterende skadeutligningssystemet NINA til nytt system Meteor vil det skje en rekke prosesser helgen 6.-8. september. Det er viktig at dere merker dere:

- **NINA-systemet stenges for alle transaksjoner fredag 6. september klokken 13.00.**
- Gjennom fredag og lørdag, 6.-7.9, vil det skje en rekke produksjonssettingsaktiviteter internt i naturskadepoolen.
- I tidsrommet fredag 6. september etter klokken 13.00 og gjennom lørdagen (7.9) vil selskapene med API-løsninger bli bedt om å sende produksjonskall til Meteor. Dette for å verifisere at de har kontakt med løsningen. Naturskadepoolen har knyttet kontakt med aktuelle personer som vi vil kontakte i dette tidsrommet.
- Søndag 8. september vil det tas en formell beslutning fra Styringsgruppen på om produksjonssettingen er vellykket og om Meteor skal startes opp. Ved vellykket operasjon er **Meteor i drift, søndag 8.9. fra ca. klokken 15:00.** Selskapene med API-løsninger vil etter dette tidspunktet sende alle sine kall/transaksjoner mot nytt system.



- For selskaper som leverer skadeinformasjon via webgrensesnittet må dette gjøres via www.naturskadepool.no. Denne løsningen vil være oppe fra samme tid, altså søndag 8. 9 ca. klokken 15.00.

Roller og brukere i nytt system:

Det er kun enkelte brukere/roller som automatisk vil bli kopiert over til nytt system. Årsaken til at vi ikke automatisk kopierer over alle brukerne er at kun et fåtall av disse er aktive brukere, og dette vil være en god anledning for selskapene til å rydde opp i brukerne.

- Rollen 'selskap administrator' vil automatisk bli kopiert over. Hvert selskap har kun anledning til å ha to 'selskap administrator', og det er denne/disse brukerne som har rettigheter til å opprette nye brukere for sitt selskap. Vi oppfordrer selskapene til å ikke legge inn flere brukere enn nødvendig.
- Selskapenes revisjonskontakt vil bli automatisk kopiert over. Dette for å sikre at det ikke blir forsinkelser i pågående skaderevisjoner.
- Administrasjonen kan være behjelpelig med å sende over lister for det enkelte selskaps totale antall brukere. Dersom dette er ønskelig må dere ta kontakt **senes torsdag 5.9** på denne adressen naturskade@naturskadepool.no

Avvikshåndtering av innsendte skader:

I dagens NINA-system har det vært mulig å ta ut rapporter over avviste skader og utbetalinger. Disse rapportene er ikke tilgjengelig i nytt system og selskapene med API løsning er bedt om å lage egne løsninger for å ivareta disse restansene.

Veien videre:

Naturskadepool har og vil fortsette å ha en beredskapsgruppe som følger produksjonen tett.

Vi har en liste over diverse endringsanmodninger både fra selskapene og internt fra naturskadepoolen. Disse vil vi jobbe med utover høsten og endringer vil produksjonssettes i nye releaser. Selskapene vil bli varslet i forkant av slike releaser.

Bruerveiledning:

Bruerveiledning vil bli ettersendt en av de nærmeste dagene.

Har dere spørsmål så send disse til naturskade@naturskadepoolen.no

Med vennlig hilsen

Synnøve Folkvord
Skadesjef, Norsk Naturskadepool